

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A GONDOSORSZAG.HU WEBOLDAL HASZNÁLATA SORÁN
MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEKHEZ
(„Tájékoztató”)

Hatályos: 2025. július 15-től

Jelen Tájékoztató a gondoroszag.hu („**Honlap**”) használata során megvalósuló adatkezeléseket mutatja be a Honlap látogatói számára („**érintettek**”). Az adatkezelés során az 1. pontban meghatározott társaság adatkezelőként jár el az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében („**GDPR**”) foglaltak szerint.

A Tájékoztatónk célja, hogy megismertessük Önt azzal, hogy milyen célból és milyen körülmények között kezeljük azokat a személyes adatokat, amelyekre szükség van a Honlap használatához.

1. ADATKEZELŐ

Gondos Ország Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1064 Budapest, Rózsa utca 94/a G. lház. 4. em. 3. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-443526

Adószám: 26329943-2-42

E-mail cím: info@gondosorszag.hu

2. ADATFELDOLGOZÓK

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések során adatfeldolgozóként járnak el az alábbi társaságok:

a Honlap tárhelyszolgáltatójaként a LinuxWeb Kft. (4034 Debrecen, Sólyom u. 28., +3620 421 4894).

3. ADATKEZELÉSÜNK CÉLJAI

A könnyebb áttekinthetőség kedvéért az adatkezelés körülményeinek ismertetését az I. számú mellékletben teljesítjük. Adatkezeléseink során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt és nem keürl sor harmadik országba történő adattovábbításra.

4. ÉRINTETTI JOGOK

Az adatkezeléshez kapcsolódóan Önt, mint érintettet az alábbi jogok illetik meg. Az érintetti jogait az Adatkezelőnél gyakorolhatja, az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Az alábbi jogokkal kapcsolatos kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül áttekintjük és tájékoztatjuk Önt a megtett intézkedésekről. Amennyiben a megítélendő kérdés bonyolultabb vagy további információt kell beszerezni ahhoz, hogy az érintetti kérelmében foglaltaknak eleget tegyünk, akkor ezt a határidőt legfeljebb két hónappal meghosszabbíthatjuk, amelyről tájékoztatjuk Önt.

HOZZÁFÉRÉSI JOG

Az Ön személyes adatait a jelen Tájékoztatóban rögzített célok elérése érdekében kezeljük. Amennyiben Ön tájékoztatást szeretne kapni az általunk kezelt, Önre vonatkozó adatokról, az adatkezelés módjáról, valamint annak részleteiről, akkor a hozzáférési joga alapján felvilágosítást kérhet tőlünk ezekről. Kérése arra is vonatkozhat, hogy egyáltalán kezeljük-e az Ön valamely személyes adatát.

Amennyiben Ön az általunk kezelt adatokból másolatot igényel, ezen kérésének is eleget kell tennünk. Első alkalommal a másolatot díjmentesen biztosítjuk Önnek. Tájékoztatjuk, hogy ha ezt követően további másolatra lenne szüksége, úgy a másolásért ésszerű díjat számíthatunk fel.

Amennyiben Ön e-mailben kért az adataihoz hozzáférést, azt – az Ön eltérő kérelme hiányában – elektronikusan, e-mailben teljesítjük.

HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Amennyiben pontatlanok vagy hiányosak a nálunk kezelt adatai, illetve amennyiben a kezelt adataiban módosulás történt, úgy kérheti tőlünk ezek javítását, kiegészítését.

A kérelme teljesítése során a pontatlan, elavult adatot véglegesen töröljük.

TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Ön kérheti tőlünk személyes adatai törlését. Töröljük személyes adatait például abban az esetben, ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonta.

Amennyiben kéri, hogy töröljük az általunk kezelt személyes adatait, mi töröljük, ekkor a törléssel az adatkezelés a törlést követő időszakkal megszűnik. A törlést megelőzően megvalósított adatkezelésünk jogszerű marad.

Személyes adatai törlését bizonyos esetekben megtagadhatjuk. Ilyen eset lehet például, ha a személyes adatokra jogvita miatt van szükségünk.

HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Ebben az esetben az Önről rögzített adatokat töröljük.

Hozzájárulását a hírlevelet tartalmazó e-mail alján elérhető „leiratkozás” linkre kattintva tudja visszavonni. A leiratkozást követően adatait ebből a célból nem kezeljük tovább, adatai törlésre kerülnek és így több hírlevelet nem küldünk Önnek. A hozzájárulás visszavonása, a visszavonást megelőző adatkezelésünk jogszerűségét nem befolyásolja.

ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Olyan esetben például, ha vitatja az általunk kezelt személyes adatai pontosságát vagy nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira a Tájékoztatóban foglalt adatkezelési célokból, de Önnek

valamilyen okból mégis szüksége van arra, hogy nálunk azok meglegyenek, akkor kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását.

Korlátozás esetén az Ön személyes adatait mi csak tárolhatjuk, más adatkezelési műveletet csak akkor végezhetünk, ha Ön erről kifejezetten rendelkezik.

ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Kérheti tőlünk, hogy az általunk – az Ön hozzájárulása alapján – elektronikusan kezelt adatait megkapja olyan műszaki formában, amely a későbbiekben is felhasználható lesz. Ehhez szükséges, hogy az átadást olyan formátumban teljesítsük, amely lehetővé teszi, hogy Ön értelmezni tudja a benne foglalt információt és azt utóbb, más adatkezelőnél is fel tudja használni. Így ezeket az adatokat nem kódoljuk és nem védjük jelszóval.

Igénye szerint az Ön adatait mi is átadhatjuk egy Ön által kiválasztott adatkezelőnek.

TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Amennyiben az Ön adatait a jogos érdekünk alapján kezeljük (így például, amikor az adatkezelés célja a kapcsolattartás, vagy jogi igény érvényesítése), Ön bármikor jogosult tiltakozni az adatkezeléssel szemben.

Tiltakozása esetén az adatkezelést megvizsgáljuk. Ha az Adatkezelő adatkezeléshez fűződő érdeke nem erősebb az Ön azon érdekénél, hogy rendelkezhesen a saját személyes adatait érintő adatkezelésről, akkor a személyes adatait azon cél vonatkozásában, amely esetében élt a tiltakozáshoz való jogával, a továbbiakban nem kezeljük.

IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS

Amennyiben Ön kérelmet terjesztett elő felénk, azonban mi kérelmét nem vagy nem határidőben teljesítettük, jogosult az Adatkezelőhöz, a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („Hatóság”, „NAIH”) eljárását abban az esetben kezdeményezheti, ha adatvédelmi jogsértést tapasztal.

Ön a Hatósággal a következőképpen tudja felvenni a kapcsolatot: cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. telefonszám: +36 (1) 391-1400 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról az alábbi linken olvashat: <https://naih.hu/adatkezeles-erintettjekent-fordulok-a-hatosaghoz>.

Abban az esetben, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelésünk jogszerűtlen volt, bírósághoz is fordulhat. A bírósági eljárásban Ön jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék eljárását kezdeményezni. A megfelelő illetékességű törvényszéket ezen a linken találhatja meg: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

I. SZÁMÚ MELLÉKLET

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK JELLEMZÉSE ADATKEZELÉSI CÉLONKÉNT

#	Az adatkezelés célja	A kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	Az adatok címzettjei	Az adatok forrása
1.	Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás	- Név, - e-mail-cím, - telefonszám.	Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke. Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.	Az Adatkezelő üzleti céljainak megvalósulásáig, de legfeljebb 2 évig.		Az adatok forrása Ön, mint érintett.
2.	Hírlevél küldése	- Név, - e-mail-cím.	Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.	Hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 10 évig.		Az adatok forrása Ön, mint érintett.

#	Az adatkezelés célja	A kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	Az adatok címzettjei	Az adatok forrása
3.	Jogi igények érvényesítése és jogi igényekkel szembeni fellépés	Az Adatkezelő jogainak érvényesítéséhez szükséges valamennyi rendelkezésre álló személyes adat.	Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.	A jogi igény érvényesítésétől kezdődően 5 évig, azaz az általános elévülési időn belül.	- Adatkezelő jogi képviselői. - Az adott ügyben eljáró hatóságok és bíróságok.	Az adatok forrása részben Ön, mint érintett, részben az Adatkezelő.
4.	Marketing üzenetek küldése	- Név - E-mail cím - Telefonszám	Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik. Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.	Hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 10 évig.		Az adatok forrása Ön, mint érintett.

II. SZÁMÚ MELLÉKLET

ÉRDEKDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

KAPCSOLATFELVÉTEL, KAPCSOLATTARTÁS CÉLJÁBÓL KEZELT ADATOK TÁRGYÁBAN

AZ ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKÉNEK MEGHATÁROZÁSA

Az Adatkezelő alapvető célja, hogy ügyfeleinek lehetőséget biztosítson visszajelzések és észrevételek megtételére a szolgáltatás minőségének javítása érdekében. Az ügyfelek számára is előnyös, hogy személyre szabott szolgáltatásban részesüljenek. Amikor egy ügyfél kapcsolatba lép velünk a megadott elérhetőségeinken (telefonon vagy e-mailben), a megadott személyes adatokat (név, telefonszám és/vagy e-mail-cím) kizárólag kapcsolattartási célból kezeljük, az adatkezelési tájékoztató I. mellékletében meghatározott feltételek szerint.

ALTERNATÍV MEGOLDÁSOK VIZSGÁLATA

Az Adatkezelő számára nem létezik más hatékony módszer az ügyfelekkel való kapcsolattartásra. A személyes adatok kezelése elengedhetetlen a kitűzött cél megvalósításához, mivel alternatív megoldás nem áll rendelkezésre.

AZ ADATKEZELÉS KERETEI

Az adatkezelés részletes körülményeit az adatkezelési tájékoztató I. mellékletének 1. pontja határozza meg.

AZ ÉRINTETTEK JOGOS ELVÁRÁSAI

Az érintettek jogosan elvárhatják, hogy:

5. Saját adataik felett kontrollt gyakorolhassanak
6. Bármikor kifogást emelhessenek az adatkezelés ellen
7. Betekintést nyerhessenek abba, hogyan használja fel az adatkezelő az adataikat (hozzáférési jog)
8. Adataikat csak a szükséges időtartamig kezeljék, azaz csak az aktív ügyfélkapcsolat fennállása alatt
9. Adataikhoz kizárólag azok férjenek hozzá, akiknek ez munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges
10. Kapcsolattartási adataikat beleegyezésük nélkül ne továbbítsák
11. Adataik megfelelő biztonsági intézkedések mellett kerüljenek tárolásra

ALKALMAZOTT BIZTOSÍTÉKOK

Az Adatkezelő a következő védintézkedéseket alkalmazza a potenciális kockázatok csökkentésére:

1. Lehetővé teszi, hogy az érintettek bármikor tiltakozhassanak az adatkezelés ellen, és kérhessék adataik törlését a rendszerből
2. Biztosítja a hozzáférési jog gyakorlását, hogy az érintettek ellenőrizhessék adatkezelési folyamatokat
3. Rendszeresen felülvizsgálja az adatkezelés szükségességét, és megszünteti azt, ha az ügyfélkapcsolat már nem aktív
4. Korlátozza a hozzáférést, csak a kapcsolattartásért felelős személyek férhetnek hozzá az adatokhoz
5. Jelszóval védett rendszerben tárolja az adatokat, megakadályozva az illetéktelen hozzáférést

AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉS EREDMÉNYE

Az Adatkezelő nem rendelkezik más eszközzel az ügyfelekkel való kapcsolattartásra. Bár az érintettek adatvédelmi jogai minimális mértékben sérülnek, ez a hátrány kisebb, mint az a haszon, amit az adatkezelő és az ügyfelek egyaránt élveznek a kapcsolattartás fenntartásából. Ez a gyakorlat összhangban áll az általános piaci szokásokkal is.

A megfelelő biztosítékok alkalmazásával az adatkezelő hatékonyan csökkenti a lehetséges kockázatokat.

Következtetés: az érdekmérlegelési vizsgálat alapján megállapítható, hogy az adatkezelő jogos érdeke fennáll az érintettek személyes adatainak kapcsolattartási célú kezelésére.

III. SZÁMÚ MELLÉKLET

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT **JOGI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE ÉS JOGI IGÉNYEKSEL SZEMBENI FELLÉPÉS TÁRGYÁBAN**

AZ ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKÉNEK MEGHATÁROZÁSA

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során arra törekszik, hogy a lehető legszélesebb körben biztosítsa az érintettek, így a Honlapot igénybe vevők számára a rendelkezést a saját adataikkal.

Az Adatkezelő érdeke azonban, hogy egy esetleges jogvita (jogi igényekkel szembeni védekezés vagy azok érvényesítése) vagy hatósági eljárás esetén bizonyítani tudják a Honlapon elérhető szolgáltatások nyújtása során tanúsított, jogszerű eljárásukat. Ehhez rendelkezniük kell azon információkkal, amelyek a Honlapon elérhető szolgáltatások nyújtása során keletkeztek és rendelkezésére álltak.

A jogos érdek kellően konkrét, hiszen az Adatkezelő által pontosan meghatározott: jogi igények érvényesítése vagy jogi igényekkel szembeni védekezés érdekében kívánják a személyes adatok tárolását és felhasználását megvalósítani.

A jogos érdek valódi, azt valós tapasztalatok is alátámasztják: az üzleti élet területén gyakori, hogy ezeket az információkat fel kell használni egy, a felek közötti esetleges vita esetén.

A jogos érdek aktuális, tekintve, hogy egy hatósági eljárás bármikor felmerülhet, és ugyanígy, az érintett személy bármikor jogi igényt támaszthat az Adatkezelővel szemben.

AZ ADATKEZELÉS SZÜKSÉGESSÉGE

Az adatkezelés szükséges, hiszen hiányában az Adatkezelő nem lenne képes a saját jogi igényeiket érvényesíteni, valamint a felmerülő jogi igényekkel szemben fellépni.

LEHETSÉGES MÁS MEGOLDÁS A JOGOS ÉRDEK BIZTOSÍTÁSÁRA

Mivel a Honlapon elérhető szolgáltatások nyújtása során keletkezett dokumentumok – és a bennük szereplő, velük kapcsolatosan megadott személyes adatok – maguk képesek az Adatkezelő jogszerű eljárásának igazolására, nincs más megoldás az Adatkezelő számára, mint az adatok tárolása és szükség esetén felhasználása.

AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI

Az adatkezelés körülményeit a kapcsolódó adatkezelési tájékoztató I. számú mellékletének 3. pontja tartalmazza.

AZ ADATKEZELÉS HATÁSAI

Az adatkezelés hatása mindenekelőtt az, hogy az érintett személyes adatait az Adatkezelő az eredeti célnál megjelölt időtartamon túl is kezeli, eltérő célból.

A hosszabb időn keresztül történő adatkezelés eredményeként nő a kockázata annak, hogy az adatokat egy esetleges adatvédelmi incidens érinteni fogja. Ezt a negatív hatást azonban ellensúlyozzák az Adatkezelő által alkalmazott megfelelő adatbiztonsági intézkedések.

Az adatkezeléssel sérül az érintettek saját adataikkal való rendelkezési joga, ezt azonban korlátozza az érintetti jogok gyakorlásának biztosítása.

ÉRINTETTEK ÉRDEKEI

Az érintett elvárhatja azt, hogy az adatai felett lehetőség szerint ő gyakoroljon kontrollt.

Elvárhatja továbbá, hogy a tárolt adatokat az Adatkezelő csak a célnak megfelelően használja fel.

Az érintett elvárhatja továbbá, hogy az Adatkezelő biztonságosan kezelje az adatait.

Az érintett elvárhatja, hogy tiltakozhasson az adatkezeléssel szemben.

BIZTOSÍTÉKOK

Az Adatkezelő megfelelő biztosítékokat alkalmaz az esetlegesen felmerülő kockázatok/korlátozások ellensúlyozására.

Amennyiben az adatok megőrzési ideje alatt nem válnak szükségessé bírósági, hatósági vagy egyéb, felek közötti eljárásban, az Adatkezelő az adatokat igényérvényesítési vagy jogviták során történő felhasználás céljából kizárólag tárolja. Más adatkezelési műveletet csak akkor végez rajtuk, ha arra a hatósági, bírósági eljárásban szüksége van.

Az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ha a személyes adatát az Adatkezelő olyan módon kezeli, amellyel az érintett nem ért egyet.

AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT EREDMÉNYE

Az Adatkezelőnek nem áll rendelkezésükre más olyan eszköz, amellyel hatékonyabban biztosítani tudnák, hogy egy esetleges jogvita vagy igényérvényesítés során fel tudják mutatni azon dokumentumokat, amelyek az általuk állítottak alátámasztására szolgálhatnak.

Ezzel szemben az érintett, bár minimálisan sérül az érdeke az adatával való rendelkezés tekintetében, kisebb hátránnyal szembesül, mint amilyen súlyú az Adatkezelő azon érdeke, hogy bizonyítani tudják, hogy jogszerűen jártak el.

Az Adatkezelő biztosítékokat alkalmaz.

A fentiek alapján az érdekmérlegelési teszt eredménye tehát az, hogy az Adatkezelő jogos érdeke a személyes adatnak jogi igényekkel szemben való védekezés céljából történő felhasználására, megáll.